

Privacybeleid Riool Ontstoppen Breukelen

Riool Ontstoppen Breukelen - AJ Riooltechniek

AJ Riooltechniek respecteert de privacy van bezoekers en klanten. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, met welk doel en op welke rechtsgrondslag. Dit beleid voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

AJ Riooltechniek - handelend onder de publieke merknaam Riool Ontstoppen Breukelen.

KvK: 98796194

Adres: De Corridor 14 J, 3621 ZB Breukelen

Email: info@ajriooltechniek.nl

Privacy-contact: privacy@ajriooltechniek.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

- Contactgegevens: voor- en achternaam, adres, telefoonnummer, emailadres.
- Servicegegevens: aard van de werkzaamheden, locatie, datum, factuurnummer, foto- en cameramateriaal van de uitgevoerde inspectie.
- Betaalgegevens: factuurbedrag, betaalmethode en -status. Wij verwerken zelf geen volledige bankrekeningnummers tenzij voor facturatie noodzakelijk.
- Communicatiegegevens: emailcorrespondentie en telefoonnotities voor zover relevant voor de opdracht.

3. Waarom verwerken wij deze gegevens?

- Uitvoering van de overeenkomst (planning, uitvoering en oplevering van werkzaamheden).
- Facturering en boekhoudkundige verplichtingen.
- Klantenservice en garantieafhandeling.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale bewaarplicht.

4. Rechtsgrondslag

Wij baseren de verwerking op artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering overeenkomst), sub c (wettelijke verplichting) en sub f (gerechtvaardigd belang voor klantenservice en bedrijfsvoering).

5. Hoe lang bewaren wij?

- Facturen en boekhoudkundige gegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht).
- Servicegeschiedenis en camera-inspectierapporten: 5 jaar in verband met garantie en eventuele claims.
- Contactgegevens van prospects: maximaal 2 jaar na laatste contact.

6. Delen wij met derden?

- Uitsluitend met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering, zoals de boekhouder, betaalprovider en eventuele onderaannemers.
- Met deze partijen sluiten wij waar vereist een verwerkersovereenkomst.
- Wij verkopen of verhuren persoonsgegevens nooit voor commerciële doeleinden.

7. Uw rechten

- Recht op inzage in de over u verwerkte persoonsgegevens.

- Recht op rectificatie of aanvulling van onjuiste gegevens.
- Recht op verwijdering, voor zover wettelijke bewaartermijnen dit toelaten.
- Recht op beperking van de verwerking.
- Recht van bezwaar tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang.
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens.
- Klachten kunt u indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Verzoeken kunt u richten aan privacy@ajriooltechniek.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking, waaronder versleutelde opslag, toegangscontrole en periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen.

9. Cookies

Op onze website gebruiken wij cookies. De volledige toelichting vindt u in ons cookiebeleid ([cookies.pdf](#)).

10. Contact

AJ Riooltechniek

KvK: 98796194

BTW: NL005354714B60

Email privacy: privacy@ajriooltechniek.nl

Website: <https://riool-ontstoppenbreukelen.nl/>

info@ajriooltechniek.nl